

Le bénévolat en famille : des liens qui unissent

Comment préparer votre organisme
au bénévolat en famille

Kristen Porritt
Volunteer Action Centre
of Kitchener-Waterloo and Area

Programme de soutien aux organismes volontaires
Ministère du Patrimoine canadien
Ottawa
1995

NOUS PROFITONS DE L'OCCASION QUI NOUS EST DONNÉE ICI POUR REMERCIER les nombreux bureaux et centres de bénévoles du Canada qui ont pris le temps de répondre avec intérêt à notre questionnaire. Nous avons utilisé un grand nombre de leurs commentaires et avons beaucoup appris sur l'état actuel du bénévolat en famille dans le pays.

Table des matières

Le bénévolat en famille : des liens qui unissent	1
Qu'est-ce que le «bénévolat en famille»?	3
Pourquoi les familles font-elles du bénévolat?	5
Avantages du bénévolat en famille	6
Quelques idées de bénévolat en famille	10
Exemples de programmes	12
Lignes directrices concernant les programmes de bénévolat en famille	14
Évaluation de l'organisation	15
Liste de contrôle du degré de préparation au bénévolat en famille	17
Conclusion	19
Références	20

Préface

LES CENTRES ET BUREAUX DE BÉNÉVOLES DU CANADA recrutent des bénévoles et les aiguillent vers une vaste gamme d'organisations de services sociaux dans leur collectivité. Pour souligner l'Année internationale de la famille parrainée par les Nations Unies en 1994, le Volunteer Action Centre of Kitchener-Waterloo and Area a décidé de mettre en valeur les possibilités offertes par le bénévolat en famille. Le Programme de soutien aux organismes volontaires du ministère fédéral du Patrimoine canadien effectue régulièrement des recherches et publie des rapports sur les innovations apportées dans le domaine du recrutement des bénévoles; il s'est donc fait une joie de publier le présent rapport.

Ce rapport vise à guider les organismes dans le processus menant à la participation des familles aux programmes et aux projets. Nous espérons que les organismes qui recourent déjà à cette source de bénévolat par excellence y trouveront également des suggestions utiles qui appuieront leurs programmes et nous les encourageons à promouvoir le bénévolat en famille.

Les organisations qui mettent à profit le bénévolat en famille sont intarissables sur les effets bénéfiques que procurent ces bénévoles aux organismes et aux gens qu'ils appuient.

Le présent rapport repose notamment sur la recherche menée dans le cadre du projet pilote *Family Matters* de la Points of Light Foundation, aux États-Unis, et sur d'autres sources canadiennes, dont le Comité pour l'Année internationale de la famille, L'Institut Vanier de la famille, le ministère du Développement des ressources humaines du gouvernement fédéral, les journaux et les revues nationales, un questionnaire distribué aux centres de bénévoles du Canada, un forum sur le bénévolat en famille auquel ont participé des organismes sans but lucratif dans la région de Kitchener-Waterloo, et des anecdotes personnelles.

Nous avons retenu comme thème «Le bénévolat en famille : ce n'est pas une idée nouvelle, simplement une idée du tonnerre». En cours de recherche, nous avons constaté que même si les gens n'utilisent pas nécessairement le terme «bénévolat en famille», ils le pratiquent depuis des années. Les partenaires qui collaborent dans une galerie d'art, la jeune fille qui tricote des moufles avec sa grand-tante au profit d'enfants défavorisés, et les parents qui vont de porte en porte avec les jeunes recueillant des fonds pour l'UNICEF à l'occasion de l'Halloween... tous sont des «bénévoles en famille».

Le bénévolat en famille n'a pas à être une heureuse coïncidence : vous pouvez l'intégrer à l'organisation de vos activités. Le recrutement et l'intégration de familles dans le cadre du bénévolat ne diffèrent guère du recrutement de personnes. La même saine gestion des bénévoles est de mise. Vous devez comprendre les besoins de votre organisme et les résultats escomptés — *avant de commencer le recrutement.*

1

La famille canadienne aujourd'hui

L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE DES NATIONS UNIES A DÉCLARÉ l'année 1994 Année internationale de la famille sur le principe que la famille constitue l'unité de base de la société et mérite par conséquent une attention particulière.

La famille est un élément essentiel du développement économique et social de toute société progressiste et bienveillante. C'est dans le giron familial que se transmettent les valeurs d'une génération à l'autre. Pourtant, selon L'Institut Vanier de la famille, *un tiers des Canadiens estiment ne pas consacrer suffisamment de temps à leur famille.*

Le Canada compte 28 millions d'habitants réunis dans près de 7,5 millions de familles. La famille se présente sous des formes diverses que voici :

- La famille *nucléaire* se compose de deux parents et de leurs enfants naturels ou adoptifs vivant ensemble.
- La famille *étendue* comprend les parents, les enfants, les tantes, les oncles, les grands-parents ou autres personnes unies par les liens du sang qui se connaissent, qu'elles vivent ou non ensemble.
- La famille *reconstituée* se compose d'un parent séparé d'un premier conjoint, des enfants qui vivent avec lui, du nouveau conjoint du parent, ainsi que de tout enfant amené par le nouveau conjoint dans la famille, et de tout enfant engendré par le nouveau couple.
- La famille *monoparentale* se compose d'un parent seul et de tout enfant vivant avec lui.
- La famille *sans enfant* se compose d'un couple sans enfant.
- L'*union de fait* ressemble aux diverses relations des couples unis par les liens du mariage.

Les couples mariés ayant des enfants ne comptent que pour 47,8 p. 100 des familles du Canada.

De nos jours, les Canadiens travaillent plus fort et plus longtemps que jamais. Il y a 20 ans, les deux conjoints ne travaillaient que dans 30 p. 100 des couples ayant des enfants âgés de 18 ans ou moins. En 1990, ce pourcentage était passé à 71 p. 100. En 1991, 61,2 p. 100 de *toutes* les familles canadiennes comptaient deux salariés. Nombre d'entre elles ont maintenant besoin de deux revenus pour simplement toucher ce qu'un seul conjoint gagnait en 1980.

Les Canadiens affirment qu'ils ont du mal à trouver l'équilibre entre leur vie familiale et leur vie professionnelle. Leur horaire de travail les épuise et ils ont peu de temps pour ce à quoi ils tiennent le plus — *la famille, les parents et amis et leurs autres intérêts*. Les Canadiens commencent toutefois à chercher activement de nouvelles façons d'équilibrer leur vie professionnelle et familiale, donnant ainsi l'occasion aux familles de tout âge de participer plus pleinement à la vie sociale.

Dans leur brochure intitulée *Les Familles canadiennes*, L'Institut Vanier de la famille et le Comité canadien pour l'Année internationale de la famille se demandent comment il est possible de concilier les divers éléments de la collectivité — personnes et familles, employeurs et travailleurs, écoles et autres institutions, gouvernement — en vue de soutenir des familles saines.

Le bénévolat en famille offre une réponse à cette question.

Qu'est-ce que le «bénévolat en famille»?

NOUS DEVONS D'ABORD DÉFINIR CE QU'EST LA FAMILLE. Pour atteindre le maximum de bénévoles possible, nous devons adopter une définition relativement large. La voici.

*La famille est tout groupe de deux personnes ou plus qui se perçoit comme telle : parents, enfants, frères et soeurs, parents nourriciers, grands-parents, tantes, oncles, cousins, amis et tout autre personne **qui estime faire partie d'une famille.***

Les liens émotifs constituent un élément clé de la définition globale de la famille, si bien que la nature technique précise des relations entre les divers membres est sans intérêt, dans la mesure où les personnes visées estiment former une «famille».

Qu'est-ce que le «bénévolat en famille»?

On parle de bénévolat en famille quand des membres d'une famille consacrent bénévolement du temps ensemble à des activités de service communautaire. Les membres peuvent faire partie de plusieurs générations, comme dans le cas d'un parent et d'un enfant, d'un grand-parent, d'un parent et d'un enfant, ou encore, faire partie de la même génération, comme dans le cas de conjoints ou de frères et de soeurs.

Voici quelques définitions de bénévolat en famille présentées par les centres et les bureaux de bénévoles dans le cadre de l'enquête. La notion de *convivialité* est celle qui a été mise de l'avant le plus souvent. Lorsque des membres d'une famille font du bénévolat, ils y trouvent une occasion de favoriser l'approfondissement de leurs liens. L'un des centres a défini le bénévolat en famille comme étant pratiqué par les membres d'une même famille, mais pas nécessairement ensemble ni pour le même organisme.

Dans le présent rapport, l'accent est mis sur le recrutement de membres de la famille comme bénévoles d'un même organisme, même s'ils peuvent oeuvrer à des moments différents ou dans le cadre d'activités ou de programmes différents.

Définitions du bénévolat en famille présentées dans le cadre d'une enquête auprès des centres et des bureaux de bénévoles

- *Familles participant ensemble à une activité bénévole.*
- *Familles qui ont foi en une cause précise et qui collaborent pour la promouvoir.*
- *Familles participant à une activité communautaire sans but lucratif.*
- *Familles participant à une activité pour soutenir une personne, une organisation ou une cause visant la collectivité.*

- *Deux personnes ou plus se considérant comme une famille et consacrant bénévolement du temps à un organisme.*
- *Membres d'une famille offrant tous leurs services bénévoles à un même organisme, mais pas nécessairement ensemble, au même moment ou au même endroit.*
- *Familles caressant le but commun d'enrichir leur propre vie et celles d'autrui et consacrant leur temps et leur énergie à un service communautaire.*

3

Pourquoi les familles font-elles du bénévolat?

UNE FOULE DE RAISONS AMÈNENT LES FAMILLES À CONSACRER DU TEMPS au bénévolat ensemble. La grande majorité des Canadiens considèrent toujours la famille comme l'élément essentiel de leur vie, la plaçant loin devant la carrière, les loisirs et la religion. L'une des principales raisons qui amènent les familles avec des enfants à faire du bénévolat ensemble réside dans le fait que les parents veulent instiller chez leur progéniture la conviction que chacun a des responsabilités à l'égard de la famille, des amis, des voisins et de la collectivité. Ces parents choisissent d'intégrer les services à autrui à leurs valeurs.

Toutes les familles qui pratiquent le bénévolat font un effort conscient pour être actives et aider à changer les choses au sein de la collectivité. De plus, nombre de familles souhaitent se réunir avec d'autres familles qui partagent ces valeurs. Elles sont également conscientes que le bénévolat est une activité qui contribue à resserrer les liens au sein de la cellule familiale.

Avantages du bénévolat en famille

LE BÉNÉVOLAT CONSTITUE UN INGRÉDIENT IMPORTANT DU CIMENT qui unit la famille à sa collectivité. Il permet tout à la fois à la famille de servir la collectivité, de transmettre des valeurs importantes aux enfants, aux jeunes et à d'autres adultes, et de partager un sentiment d'accomplissement. Le bénévolat offre en outre à la famille l'occasion de passer ensemble de bons moments, de partager des expériences enrichissantes, des buts communs et une raison d'être.

Comment les familles tirent profit du bénévolat

- *Elles partagent un sentiment d'accomplissement et la satisfaction de donner quelque chose en retour à la collectivité.*
- *Elles discutent de services et de questions d'intérêt pour la collectivité tout en apprenant à mieux se connaître.*
- *Le bénévolat offre des modèles de comportement positifs aux enfants et aux jeunes.*
- *Le bénévolat aide les familles à mieux connaître leur collectivité et les enjeux sociaux qui la touchent.*
- *Le bénévolat favorise le sens des responsabilités civiques et le sentiment d'appartenance à la collectivité.*
- *Le bénévolat suscite la confiance en soi chez les membres de la famille.*
- *Le bénévolat améliore les aptitudes à la communication et à la coopération au sein de la famille et de la collectivité.*
- *Le bénévolat crée des souvenirs de familles.*
- *Les bénévoles rencontrent des gens issus de milieux culturels et économiques différents.*
- *Les bénévoles ont l'occasion de partager leur temps et leurs talents.*
- *Le bénévolat se répercute sur d'autres volets de la vie des bénévoles.*
- *Le bénévolat permet à ceux qui le pratiquent de remettre leurs propres problèmes en perspective.*
- *Le bénévolat crée des liens spéciaux entre les membres de la famille.*
- *Le bénévolat aide les enfants et les adolescents à créer des liens avec des gens d'autres générations.*
- *Le bénévolat donne aux familles l'occasion de passer du temps ensemble.*
- *Le bénévolat crée un sentiment de valorisation au sein de la famille.*
- *Le bénévolat permet aux familles de faire de nouvelles connaissances.*
- *Le bénévolat inspire souvent de nouvelles façons de résoudre les problèmes de la famille.*
- *Le bénévolat donne à la famille un sentiment d'appartenance et une raison d'être.*

- *Les familles peuvent participer ensemble à des activités spéciales (par exemple, un marchathon) sans laisser les enfants à la maison.*
- *Le bénévolat favorise la fierté au sein de la famille.*
- *Le bénévolat soulage souvent de l'isolement (dans le cas des nouveaux venus, des nouveaux parents, etc.)*

On reconnaît depuis longtemps que la famille est une pierre angulaire de la collectivité. Nous avons tous notre lot de problèmes mais, en bout de ligne, c'est la famille qui façonne les enfants et, du fait même, la société.

Le bénévolat en famille pourrait permettre aux organismes de bienfaisance d'aller chercher les nouveaux éléments dynamiques dont ils ont besoin pour répondre à des besoins criants au sein de la collectivité. Le bénévolat en famille pourrait jouer un rôle important dans un cycle de changement social positif.

Comment les collectivités tirent profit du bénévolat en famille

- *Le bénévolat offre des possibilités de changement continu; les enfants qui font du bénévolat continuent d'en faire à l'âge adulte.*
- *Le bénévolat enseigne l'importance du service et de l'engagement communautaires.*
- *Le bénévolat illustre les besoins de la collectivité.*
- *Le bénévolat permet aux organismes de demeurer dynamiques et de prendre le pouls de la collectivité.*
- *Les familles connaissent mieux les enjeux d'intérêt pour la collectivité, les infrastructures de service et les incidences réelles des décisions stratégiques.*
- *Les familles deviennent plus responsables et plus engagées dans la vie de la collectivité.*
- *Les familles créent un sens d'appartenance à la collectivité au sein de «leurs» institutions et entre elles.*
- *Les familles contribuent au dynamisme de la collectivité.*
- *Le bénévolat renforce l'importance de la famille comme élément de la collectivité.*
- *Les familles donnent leur appui moral aux activités de la collectivité.*
- *Les familles peuvent trouver des solutions aux problèmes de la collectivité.*

L'avantage le plus évident de tout programme de soutien au bénévolat en famille réside en l'élargissement du bassin de bénévoles éventuels et, par conséquent, en l'accroissement du budget, des heures de travail et des services des organismes de bénévoles. L'accroissement du nombre de bénévoles amène également le groupe à réexaminer les possibilités qu'il offre à ces derniers, ce qui conduit parfois à l'élaboration de nouveaux programmes et projets.

Comment les organismes tirent profit du bénévolat en famille

- *Les clients, les médias, les organismes de financement et les autres bénévoles voient dans les familles des personnes motivées et sincères.*
- *Les bénévoles en famille apportent un amalgame d'âges, de talents et de compétences.*

- *Les familles accroissent les possibilités de combler les postes difficiles à pourvoir ou les postes à court terme par des bénévoles, qui peuvent également compléter la main-d'oeuvre en période de pointe.*
- *Le bénévolat en famille est garant d'une population de bénévoles pour l'avenir.*
- *Les organismes récoltent les fruits de la créativité collective des familles.*
- *Les bénévoles en famille apportent des perspectives de résolution de problèmes variées.*
- *Les familles constituent une source de soutien par l'entremise de leurs relations et des modèles de comportement qu'elles offrent.*
- *Les bénévoles en famille créent des relations au sein de la collectivité qui sont précieuses pour les organismes.*
- *Les familles sont déjà motivées et sentent leur travail apprécié.*
- *Les bénévoles en famille décuplent l'enthousiasme.*
- *Le bénévolat en famille touche le coeur de la collectivité.*
- *Le bénévolat en famille initie les jeunes bénévoles de manière plus efficace grâce à l'appui des parents.*
- *Le bénévolat en famille s'appuie sur l'engagement de familles entières.*

Les employés qui ont du mal à remplir leurs engagements familiaux éprouvent souvent de la difficulté à donner le meilleur d'eux-mêmes au travail. L'absentéisme dû au stress familial, au manque de moral et à l'épuisement professionnel est à la hausse. Selon *Sécurité sociale au Canada : Données documentaires*, publication du ministère du Développement des ressources humaines du gouvernement fédéral, les troubles liés au stress résultant du surmenage coûtent environ 12 milliards de dollars aux entreprises canadiennes chaque année.

Bénévolat en famille dans les programmes d'entreprise

Partout au Canada, les entreprises ont commencé à intégrer des programmes de bénévolat des employés à leurs activités quotidiennes. Ces entreprises encouragent la participation au bénévolat dans la collectivité et ont trouvé de nombreux avantages à favoriser le bénévolat en famille.

Comment les entreprises tirent profit du bénévolat en famille

- *Le bénévolat en famille donne aux membres de la famille une idée positive de l'entreprise et du milieu de travail.*
- *Le bénévolat en famille offre une perspective positive du rôle des enfants et des autres membres de la famille dans la société.*
- *Le bénévolat en famille accroît l'engagement de l'employé à l'égard de l'entreprise.*
- *Le bénévolat en famille améliore les relations publiques et les relations avec la collectivité.*
- *Le bénévolat en famille contribue à réduire le stress des employés.*
- *Le bénévolat en famille libère du temps à passer en famille.*
- *Le bénévolat en famille suscite des sentiments positifs dans la collectivité à l'égard de l'entreprise.*
- *La loyauté des employés découlant du bénévolat en famille profite à l'entreprise.*

- *Le bénévolat en famille unit les familles sur un terrain neutre.*
- *Le bénévolat en famille développe chez l'employé des compétences en leadership ainsi qu'un sentiment d'habilitation et un sentiment d'appartenance à la collectivité par l'entremise de l'entreprise.*
- *Le bénévolat en famille apprend aux employés que l'argent n'est pas la chose la plus importante au monde.*
- *Le bénévolat en famille contribue à susciter la confiance en l'avenir de l'entreprise et de la collectivité.*

Le bénévolat en famille fait bien plus que créer une situation satisfaisante pour toutes les parties. Quand les familles s'unissent pour apporter leur aide dans le cadre d'activités de services communautaires, elles concourent à créer une société plus vigoureuse et plus viable.

Quelques idées de bénévolat en famille

L'AIDE AUX PERSONNES ÂGÉES, LES PROGRAMMES DESTINÉS AUX ENFANTS ET AUX JEUNES, les groupes confessionnels, les programmes scolaires et sportifs, les projets liés à l'environnement et l'aide aux sans-abri sont autant d'exemples de bénévolat que peuvent pratiquer les familles.

Voici une liste d'activités qui se prêtent facilement au bénévolat en famille. Nombre d'entre elles peuvent être menées par une seule personne, mais la participation de la famille décuple l'appui et le nombre, plus particulièrement dans des secteurs très émotifs comme la lecture à des malades en phase terminale ou le travail avec des enfants handicapés.

- Animer des groupes de scouts, de guides et de brownies.
- Tenir une boutique dans un hôpital.
- Visiter des personnes âgées.
- Organiser une collecte de fonds ou d'aliments.
- Participer à une collecte de fonds.
- Apporter son aide à un camp de jour.
- Conduire une équipe.
- Apporter son aide à un zoo ou à un abri pour animaux.
- Accueillir d'autres bénévoles ou familles.
- Servir de famille de substitution à des personnes présentant un retard de développement.
- Inviter une personne âgée isolée pour le repas.
- Faire les courses pour une personne confinée à la maison.
- Amener un animal de compagnie à une maison de santé.
- Entretenir des relations épistolaires.
- Aider au travail d'aménagement paysager.
- Organiser des Jeux Olympiques spéciaux.
- Donner des vêtements ou des jouets.
- Mettre sur pied un service de garde parascolaire.
- Nettoyer l'environnement.
- Enseigner à une école du dimanche.
- Participer à l'enseignement biblique en vacances.
- Enseigner l'autonomie fonctionnelle.
- Aider un jeune vivant dans la rue.
- Aider un refuge ou une soupe populaire.
- Lancer un journal de quartier.
- Écrire des articles pour le journal de quartier.

- Organiser une danse populaire.
- Apporter son aide à un ranch à vocation thérapeutique destiné aux personnes présentant des retards de développement.
- Devenir grand frère ou grande soeur adjoint.
- Lancer un club de déjeuner-débat.
- Peindre ou réparer un centre pour itinérants ou une mission.
- Participer au nettoyage printanier d'un organisme sans but lucratif.
- Organiser une journée «nettoyage des placards» en vue d'une collecte d'articles divers.
- Ensemencer le jardin d'un refuge.
- Organiser un spectacle musical, une pièce de théâtre ou un spectacle de marionnettes.
- Mettre sur pied un regroupement avec d'autres familles pour s'occuper d'une question importante pour la collectivité.
- Assurer le tutorat d'une famille.
- Aider une famille de l'extérieur dont un enfant est hospitalisé dans les environs.
- Prêter son aide à un musée.
- Travailler dans un service d'écoute téléphonique.
- Faire la lecture à des malades en phase terminale.
- Diriger un groupe scolaire.
- Livrer les repas d'une popote roulante.
- Aider une banque d'alimentation.
- Aider à la préparation de paniers de Noël.
- Faire des sorties en famille avec des gens ayant un handicap mental ou physique.
- Aider une garderie.
- Organiser des fêtes à un refuge.
- Remplir des enveloppes.
- Former un conseil de famille.
- Participer à des activités regroupant plusieurs générations.
- Donner des cours d'artisanat.
- Bâtir un domicile (Habitat for Humanity).
- Enseigner la natation à des enfants.
- Organiser un jardin communautaire ou un terrain de jeu sur un terrain vacant.
- Tenir un kiosque de sodas avec des adolescents en vue d'amasser des fonds pour d'autres adolescents.
- Construire du matériel de terrain de jeu.
- Venir en aide à des Néo-Canadiens.
- Planter des arbres.
- Tenir une installation commerciale concédée.
- Vendre des billets de tombola.

6

Exemples de programmes

LES CENTRES ET BUREAUX DE BÉNÉVOLES DU CANADA ont participé à une enquête portant sur l'évaluation de l'ampleur du bénévolat en famille. Voici quelques-uns des groupes et des programmes qui tentent actuellement d'inclure des bénévoles en famille.

St. John's (Terre-Neuve)

- La Croix-Rouge canadienne
- Popote roulante
- Couples en lutte contre le SIDA
- Comité veillant à la propreté et à l'embellissement de St John's

Fort Frances, (Ontario)

- Jeu de quilles des Jeux Olympiques spéciaux
- Programme d'adoption d'une route pour le ramassage des déchets
- Popote roulante (club Rotary)
- Adoption d'un étudiant étranger (club Rotary)

Edmonton (Alberta)

- Chemin du poisson jaune de Trout Unlimited
- Services sociaux catholiques
- Programme d'accueil
- Centre d'interprétation du saumon et du frai d'Edmonton

Calgary (Alberta)

- Services à l'enfance et à la famille William Roper Hull

Kingston (Ontario)

- Programme d'assistance aux familles
- Programme d'élargissement de la famille
- Familles d'accueil de l'EF Foundation for Foreign Study
- La course Terry-Fox

Cambridge (Ontario)

- Événements spéciaux de Centraide
- Grands frères

Etobicoke (Ontario)

- Familles d'accueil

Hamilton (Ontario)

- Marathons de lecture et de saut à la corde

Sault Ste Marie (Ontario)

- Ambulance Saint-Jean
- Soupe populaire
- Guides

Kitchener-Waterloo

- Foire des bénévoles, clowns et maquillage

Lignes directrices concernant les programmes de bénévolat en famille

ON NE SAURAIT TROP INSISTER SUR LE FAIT QUE VOTRE ORGANISATION doit connaître ses besoins et ses capacités avant de lancer un nouveau programme. Si, après mure réflexion, vous rendez compte qu'un programme de bénévolat en famille n'améliorera pas les activités de votre groupe, n'en lancez aucun. Par ailleurs, si l'ajout d'un tel programme consolidera vos activités, allez-y. Les lignes directrices qui suivent contribueront à la mise en oeuvre réussie de votre programme de bénévolat en famille.

- Le coordonnateur des bénévoles et les principaux responsables doivent appuyer le programme.
- Consultez tout le personnel et les bénévoles actuels pour déterminer les types d'activités appropriés.
- Déterminez les programmes de bénévolat déjà en place qui bénéficieraient de la participation des familles.
- Déterminez le type de relations familiales qui conviendrait aux programmes (par exemple, dans le cadre d'un refuge pour femmes, vous pourriez ne recruter que des parentes adultes).
- Repérez les occasions de bénévolat en famille qui existent déjà. Commencez sur une petite échelle.
- Concevez une chronique spéciale consacrée au bénévolat en famille pour votre bulletin.
- Mettez sur pied un conseil consultatif ou un comité chargé du bénévolat en famille.
- Rédigez des descriptions de poste précisant l'âge approprié aux activités de bénévolat en famille ainsi que les résultats escomptés par la famille et l'organisme.
- Consultez d'autres organismes qui recourent déjà au bénévolat en famille.
- Précisez très clairement vos attentes puis évaluez les bénévoles et le programme à la lumière de ces attentes.
- Formulez des politiques qui conviennent à la participation des familles et la protègent.
- Déterminez les avantages que peut apporter le bénévolat en famille à votre organisme, aux bénévoles et à la collectivité.
- Précisez comment le bénévolat en famille s'inscrit dans votre énoncé de mission.
- Examinez régulièrement votre programme de bénévolat en famille. Comble-t-il les attentes? Quels en sont les avantages et les difficultés?
- Produisez un dépliant sur les occasions de bénévolat en famille dans votre organisation et sur les avantages qu'elles offrent aux bénévoles.
- Invitez vos bénévoles à solliciter la participation des membres de leur famille.

8

Évaluation de l'organisation

LES OCCASIONS SONT MULTIPLES? VOUS ÊTES PRÊT à mettre en place un programme de bénévolat en famille? Voici quelques facteurs dont vous devriez tenir compte dans votre planification pratique.

Recrutement

- Avez-vous à concevoir de nouvelles méthodes de recrutement, de gestion et de reconnaissance de la participation des familles?
- Avez-vous déjà des activités susceptibles d'attirer deux membres ou plus d'une même famille?
- Les familles seront-elles intéressées par les postes disponibles?

Acceptation

- Les membres actuels de votre groupe collaboreront-ils de mauvais gré avec des jeunes?
- Que ferez-vous si les membres de votre organisme ne voient pas tous d'un bon œil le bénévolat en famille?
- La clientèle acceptera-t-elle le bénévolat en famille sans difficulté?

Formation

- Les groupes familiaux peuvent-ils être intégrés aisément à votre calendrier de formation actuel?
- Devez-vous ajouter des programmes de formation?

Horaire et aménagements

- Avez-vous l'espace voulu dans vos locaux pour recevoir les familles?
- Pouvez-vous recevoir les familles qui ont de très jeunes enfants?
- Y a-t-il des travaux qui ne peuvent tout simplement pas être assumés par des familles?
- Pouvez-vous fixer l'horaire de certaines activités en début de soirée et le week-end pour tenir compte des contraintes des familles qui travaillent?
- Êtes-vous en mesure de composer avec l'absence occasionnelle de toute une famille?
- L'horaire de participation des familles peut-il être coordonné — tant par la famille que par l'organisme?

Supervision

- Comment superviserez-vous les familles?

- Êtes-vous en mesure d'assurer la supervision du personnel après les heures d'ouverture de votre organisme?
- Aurez-vous besoin d'un supplément de personnel de supervision?

Normes

- Vos descriptions de poste s'appliquent-elles au travail partagé?
- Pouvez-vous maintenir vos normes de confidentialité?
- Votre processus actuel de sélection de bénévoles convient-il à la sélection de familles?
- Comment réglerez-vous une situation où l'un des membres de la famille ne convient pas au poste demandé par la famille?
- Comment réagirez-vous aux attentes irréalistes des membres d'une famille?

Liste de contrôle du degré de préparation au bénévolat en famille

L'INTÉGRATION DE FAMILLES À DES ACTIVITÉS DE BÉNÉVOLAT NE DIFFÈRE GUÈRE de l'intégration de personnes. La même saine gestion des bénévoles est de mise. Vous devez comprendre les besoins de votre organisme et les résultats escomptés, être sensible aux besoins et aux intérêts de vos bénévoles éventuels, recourir à un processus de conception des tâches qui favorise l'intégration des bénévoles, pratiquer un programme de recrutement efficace, offrir l'orientation, la formation, la supervision et, bien sûr, la reconnaissance voulues.

Voici une liste de contrôle qui vous aidera à évaluer le degré de préparation au bénévolat en famille de votre organisation.

Points relatifs à l'organisation

Votre organisation :

- tient-elle des activités saisonnières ou ponctuelles?
- est-elle dotée de programmes continus?
- a-t-elle un volet de bénévolat en famille?
- devra-t-elle modifier certaines de ses politiques pour mettre en oeuvre un programme de bénévolat en famille?
- possède-t-elle une assurance la protégeant contre les risques inhérents au recours à des bénévoles?
- jouit-elle du soutien du conseil d'administration?
- doit-elle offrir un complément de formation au personnel et à l'administration?
- renseigne-t-elle le personnel sur les meilleures façons d'intégrer les bénévoles à ses programmes et à ses projets?
- s'assure-t-elle que les bénévoles ont toute la supervision et l'orientation nécessaires pour accomplir convenablement leur travail?
- exige-t-elle le respect de la confidentialité de la part des bénévoles?
- a-t-elle suffisamment de souplesse pour mettre de côté ses exigences en matière d'âge si un adulte accompagne un enfant?

Recrutement et placement

Votre organisation :

- recrute-t-elle actuellement des bénévoles en famille?
- recrute-t-elle activement au sein des écoles, des centres communautaires, des entreprises et des organisations confessionnelles?

recrute-t-elle activement au sein de groupes culturels divers?
recrute-t-elle activement des personnes handicapées physiquement?
recrute-t-elle activement des personnes du troisième âge?
recrute-t-elle activement des jeunes?
a-t-elle des postes qui conviennent aux enfants ou aux jeunes bénévoles?
doit-elle rédiger des descriptions de poste pour les bénévoles en famille?
répond-elle aux besoins des bénévoles en matière de souplesse des horaires de travail?
offre-t-elle des occasions de bénévolat regroupant plusieurs générations?
accepte-t-elle que les familles jouent un rôle déterminant, par exemple, au sein du conseil d'administration ou de groupes consultatifs?

Orientation et formation

Votre organisation :

offre-t-elle l'orientation et la formation à *tous* ses bénévoles?
doit-elle mettre au point un programme d'orientation à l'intention des bénévoles en famille?
utilise-t-elle du matériel d'orientation et de formation qui convient à des populations de bagages culturels différents ou à plusieurs générations?
offre-t-elle des documents d'information à tous ses nouveaux bénévoles?
doit-elle concevoir des documents d'information destinés spécialement aux bénévoles en famille?
offre-t-elle une formation «sur le tas» adéquate et continue?

Reconnaissance et évaluation

Votre organisation :

témoigne-t-elle de la reconnaissance à ses bénévoles?
doit-elle mettre au point des mécanismes de reconnaissance à l'intention des bénévoles en famille?
donne-t-elle aux bénévoles l'occasion de formuler leurs commentaires?
demande-t-elle l'opinion et les suggestions de ses bénévoles?
évalue-t-elle le rendement de ses bénévoles?

Documentation

Votre organisation :

tient-elle des dossiers ou des statistiques sur le nombre de bénévoles et sur les heures consacrées à ses activités?
garde-t-elle à jour ses descriptions de poste?
tient-elle des statistiques sur les familles et sur les relations des participants au bénévolat en famille?

Conclusion

LES EXPÉRIENCES DE BÉNÉVOLAT COURONNÉES DE SUCCÈS NE SURGISSENT PAS DU NÉANT. Elles découlent d'une planification soignée, d'une conception des tâches appropriée et d'une gestion attentive. Si, après avoir fait le tour de la question, vous êtes convaincu qu'un programme de bénévolat en famille saura profiter à *votre* organisation, vous pouvez mettre au point un plan d'action en vue d'élargir votre bassin de bénévoles en recourant aux familles. Le temps consacré à une planification soignée dès le début sera plus que rentabilisé au fil des ans sous forme d'avantages pour votre organisation, pour les familles bénévoles et pour l'ensemble de la collectivité.

Nous espérons que ce rapport profitera à de nombreux groupes qui ont la possibilité de renforcer la collectivité en élargissant leur bassin de bénévoles.

Faites la promotion du bénévolat en famille!

Références

- Données de base sur les familles canadiennes d'hier et d'aujourd'hui*, Lynn Barr, Ottawa, Statistique Canada, Division des statistiques sociales du logement et des familles, 1993.
- Les Familles canadiennes*, Comité canadien pour l'Année internationale de la famille et L'Institut Vanier de la famille, Ottawa, 1994.
- Family Matters — the First Year*, Points of Light Foundation et WK Kellogg Foundation, Washington, DC, 1992, Points of Light Foundation, 1737, H Street Northwest, Washington, DC, 20006.
- Kitchener-Waterloo Record* et *The Waterloo Chronicle*, articles, 1994.
- MacLean's Magazine*, «The Family Tradition Under Seige», Toronto, 20 juin 1994.
- Newsletter of the International Association for Volunteer Effort*, Sydney, Australie, Secrétariat de l'International Association for Volunteer Effort, numéro de juillet 1994.
- Reaching Out*, bulletin de Family Matters, Washington, DC, juillet 1994.
- Réforme de la sécurité sociale*, Développement des ressources humaines Canada.
- Concilier le travail et la famille : enjeux et options*, Shahid Alvi, Ottawa, Conference Board du Canada, 1994.
- Third Annual Family Forum*, Washington, DC, 1994.
- Le travail et la famille* et *Les enfants et la famille*, Ottawa, Développement des ressources humaines Canada, 1994.

À qui s'adresse cet ouvrage?

- À quiconque désire entretenir ou élargir son bassin de bénévoles.
- Aux administrateurs et aux gestionnaires de programmes de bénévolat.
- Aux conseils d'administration et aux comités du conseil.
- Aux directeurs exécutifs et au personnel de groupes de bénévoles.
- Aux bénévoles.