

# FORMATION PRÉPARATOIRE À L'EXERCICE D'UN MÉTIER POUR LES FEMMES DU NORD

**Un inventaire des programmes existants de formation préparatoire à l'exercice d'un métier pour les femmes dans le territoire du Yukon, les territoires du Nord-Ouest et du Nunavut**

**Octobre 2008**

*Cette oeuvre a été possible grâce à la participation financière du Conseil canadien sur l'apprentissage. Il est à noter toutefois que les opinions qu'elle renferme sont expressément celles de ses auteurs. Le Conseil canadien sur l'apprentissage n'est en rien responsable du contenu.*

**Préparé par :**

**K. Tompkins and Associates Ltd.**

## SOMMAIRE

Au cours des dix prochaines années, un très grand nombre de nouveaux gens de métier sera nécessaire pour combler les emplois dans les secteurs minier, pétrolier, gazier et de la construction ainsi que leurs activités secondaires au Yukon, TNO et au Nunavut. À moins que les femmes du Nord soient préparées à occuper des métiers en grands nombres, ces postes seront probablement comblés par des travailleurs de l'extérieur et possiblement de l'extérieur du pays.

Dans le Nord, les apprenants sont confrontés à plusieurs défis qui n'affectent pas les apprenants ailleurs au pays. Les femmes font face à des défis particuliers auxquels ne sont pas confrontés les hommes du Nord, ou à un degré moindre, comme les prérogatives culturelles qui valorisent un type d'emploi et d'éducation différent pour les femmes de même que la pénurie presque complète des établissements de garderies. De plus, les femmes qui veulent explorer les métiers comme alternatives rencontrent des défis uniques.

Les initiatives de formation préparatoire à l'exercice d'un métier pour les femmes dans le sud du Canada sont en mesure d'attirer des étudiants avec des niveaux de scolarité élevés, qui ont également déjà passé outre des problèmes personnels qui pourraient

poser des problèmes, comme les dépendances ou la faible estime de soi, et sont impliquées dans une carrière dans les métiers. Leurs modèles requièrent une modification significative pour mener à un apprentissage et un perfectionnement professionnel réussis pour les femmes du Nord.

Ce projet fait partie d'une initiative pluriannuelle dont l'objectif global est d'encourager les femmes à occuper des métiers, emplois techniques et emplois industriels dans les territoires du Nord-Ouest, du Yukon et du Nunavut. Les objectifs de cette phase de l'initiative étaient d'appuyer les fournisseurs de formation du Nord, tels qu'Aurora College, Yukon College et Nunavut College, les groupes de femmes, les groupes de pression et les organismes syndicaux, avec des ressources pour améliorer leur capacité à offrir la formation préparatoire à l'exercice d'un métier réussie aux femmes du Nord.

L'équipe de projet a effectué à des recherches sur les initiatives de formation existantes dans les Territoires du Nord-Ouest, du Yukon et du Nunavut pour évaluer quelle formation pour les femmes qui débutent des métiers, des emplois techniques et des emplois industriels existent actuellement, afin de savoir qu'est-ce qui fonctionne et pour quelles raisons, de même que pour identifier le rôle le plus approprié à jouer pour les organismes communautaires qui visent à améliorer le taux de succès des apprenantes. L'équipe a également fait des recherches sur les logiciels, infrastructures et approches possibles d'enseignement à distance pour la formation préparatoire à l'exercice d'un métier pour les femmes du Nord afin de déterminer ce qui est utilisé ou pourrait être utilisé en vue d'améliorer le succès de l'apprentissage des femmes dans les communautés nordiques isolés.

Il y a certains programmes prometteurs en fonction dans les territoires du Yukon et du Nord-Ouest pour introduire des femmes du Nord aux métiers. Le Nunavut Arctic College planifie faire de la formation aux femmes un centre d'intérêt à leur nouvelle installation du Rankin Inlet. Plusieurs autres initiatives ouvertes aux hommes et aux femmes peuvent également assister ceux qui veulent explorer leurs alternatives professionnelles. Les succès et les leçons apprises au fil de ces initiatives sont détaillés dans le présent rapport. Le personnel des programmes de formation préparatoire à l'exercice d'un métier pour les femmes offrent leurs conseils quant à ce qui est nécessaire pour faire fonctionner une telle initiative pour les femmes dans nos trois territoires nordiques.

On y retrouve quatre différents modèles de collaboration qui ont fonctionné pour les initiatives nordiques. Le projet Women in Mining, Oil and Gas du TNO, le Women Exploring Trades and Technology Project du Yukon, le projet Women in Trades de la Première Nation Liard et les projets de recherche du Northern Territories Federation of Labour's Women in Trades ont chacun un modèle de fonctionnement unique à partager.

Une infrastructure de communication à très large bande est en place dans les trois territoires du Nord; cependant, le principal défi pour offrir la formation à distance est

toujours le statut actuel de l'infrastructure technologique dans les communautés. Les compétences pratiques constituent un défi unique pour un apprentissage à distance réussi; toutefois, le Yukon College a complété un projet pilote réussi de vidéoconférence de son programme de préparation au mentorat qui comprend une partie de formation pratique. Ce projet pilote sert d'exemple de ce qui peut être accompli grâce à la formation préparatoire à l'exercice d'un métier. Parmi les autres alternatives viables qui peuvent être mises en œuvre maintenant, on retrouve SKYPE et les caméras vidéo. L'interactivité est essentielle : les étudiants doivent être capables de parler avec les instructeurs en temps réel.

Une des clés de la réussite en enseignement à distance est le modèle de facilitation. Il semble être essentiel d'avoir quelqu'un de qualifié dans la même pièce avec l'étudiant pour offrir une assistance et un soutien en personne. Les attentes structurées en matière de présence au cours et de responsabilisation de l'étudiant constituent également un autre élément-clé.

Un autre facteur qui requiert l'attention est le curriculum. Les cours conçus pour des salles de classe traditionnelles ne s'adaptent pas toujours très bien à l'enseignement à distance. Les concepteurs de cours doivent réfléchir à plusieurs autres facteurs lorsqu'ils développent les programmes à distance.

L'annexe 3 comprend la retranscription exacte des commentaires des contributeurs du Yukon, des Territoires du Nord-Ouest et du Nunavut.

L'annexe 4 « *Best Practices for Programs to Introduce Northern Women to Trades and Industrial Occupations: A "How-To" Guide for Northern Program Designers and Instructors* », présente des suggestions détaillées pour la conception et la prestation des programmes au Nunavut, aux Territoires du Nord-Ouest et au Yukon.

Voici un court résumé des réponses aux questions qui ont orientées la présente recherche :

**Questions de recherche :**

*Quels sont les programmes offerts aux femmes actuellement disponibles; quelle est la disponibilité pour les candidates? S'il y a des manques dans les services offerts par le système d'enseignement formel, où sont-ils?*

Il y a des programmes conçus spécifiquement pour permettre aux femmes d'explorer le monde des métiers et pour se préparer à la formation aux métiers en cours à Whitehorse, Liard et Yellowknife. Le Nunavut Arctic College prévoit s'attaquer aux besoins des femmes dans leur nouveau centre de formation aux trades à Rankin Inlet.

Les principaux partenaires industriels, tels que les mines, forment les femmes en plus grands nombres pour des emplois spécifiques à leurs propres opérations. Des programmes de mise à jour académique sont disponibles dans presque toutes les communautés des trois territoires du Nord, habituellement au sein des trois Collèges territoriaux, mais également intégrés aux programmes visant à initier les femmes aux métiers.

**Question de recherche :**

*Quel curriculum, approches d'enseignement, logiciel, ressources imprimées et audiovisuelles sont utilisés et lesquels sont recommandés?*

Une liste complète des ressources recommandées est incluse dans l'annexe 4 du présent rapport : « *Best Practices for Programs to Introduce Northern Women to Trades and Industrial Occupations: A "How-To" Guide for Northern Program Designers and Instructors* ».

**Question de recherche :**

*Quels sont facteurs principalement responsables du succès des programmes? Quels conseils les actuels intervenants du Nord ont pour les programmes préparatoires à l'exercice d'un métier pour les femmes?*

Les caractéristiques les plus souvent mentionnées par ceux qui offrent les programmes d'exploration de métiers à Whitehorse et à Yellowknife sont similaires aux facteurs qui font le succès des programmes dans le Sud du Canada, avec quelques facteurs spéciaux du Nord en considération. Par exemple, l'accès aux services de garde, au logement et aux commerces est essentiel au succès. Les meilleures pratiques sont abordées à l'annexe 4.

**Questions de recherche :**

*Quelle collaboration existe actuellement entre l'industrie, les collèges, les écoles et organismes communautaires? Est-ce que cela fonctionne bien en général? Quels changements pourraient mener à des collaborations plus fructueuses?*

Quatre modèles de collaboration au travail réussie du Yukon et des TNO sont présentés à titre de guides pour des partenariats nordiques réussis en matière de programmes préparatoires pour les femmes à l'exercice d'un métier. Le programme Yukon Women Exploring Trades and Technology, le projet Status of Women's *Women in Mining, Oil and Gas* du TNO, le programme *Women in Trades* de la Première Nation Liard et les projets *Researching Women in Trades* de la Northern Territories Federation of Labour présentent tous un modèle unique à partager.

**Questions de recherche :**

*Comment les programmes de formation préparatoire pour femmes à l'exercice d'un métier qui sont développés et offerts par les groupes communautaires devraient échanger avec l'industrie, les écoles et les systèmes collégiaux?*

*Y a-t-il certains éléments qui sont mieux offerts par le système traditionnel ou par l'industrie; y en a-t-il qui sont mieux offerts par la communauté? Quel est le rôle le plus facile et le plus utile à jouer pour les organismes communautaires en vue de s'assurer du succès?*

Les organismes communautaires du Nord ont réussi en tant que « parent » ou facilitateur de la formation offerte par les sous-traitants, à savoir : les collèges, les écoles et l'industrie. Ils ont également assisté les programmes offerts par d'autres afin de s'assurer de leur succès, incluant une initiative des Premières Nations et un cours parrainé par un collègue.

L'industrie est toujours le véhicule le plus efficace pour obtenir de l'expérience de travail et de la formation en milieu de travail; elle peut également contribuer à d'autres tâches, comme le développement de curriculum, la promotion de la communauté, le financement et le soutien continu.

Le perfectionnement académique est un élément nécessaire pour les femmes du Nord, et bien qu'offert principalement par les collèges, il a également été offert avec succès par les organismes communautaires, comme la Native Women's Association du TNO.

Les unités de programme sur des sujets comme la communication en milieu de travail dans un environnement à forte prédominance masculine, la croissance personnelle et la constitution d'équipes ont été offertes avec succès par les organismes qui se concentrent sur les problèmes des femmes et qui visent à comprendre les défis auxquels sont confrontées les femmes sur une base quotidienne.

**Questions de recherche :**

*Quel est le statut actuel des plans d'expansion de bande passante pour les communautés nordiques isolées? Quel rôle jouera l'industrie dans le développement d'infrastructure planifié? Quel rôle joueront les camps miniers, pétroliers et gaziers dans l'infrastructure du Nord?*

En théorie, chaque communauté du Nord a maintenant accès à suffisamment de bande passante pour permettre une certaine forme de formation à distance; toutefois, des problèmes perdurent avec des équipements désuets, le manque de connaissances dans les communautés pour gérer les problèmes de réparation d'infrastructure, le manque de compréhension de la manière dont la technologie peut être utilisée et la manière dont elle peut être bénéfique aux usagers. Il n'y a également pas suffisamment de curriculum développé pour l'enseignement à distance. Le Yukon College a offert avec succès des cours de préparation au mentorat qui pourraient servir de modèle pour les TNO et le Nunavut.

Les industries minières, pétrolières et gazières semblent suivre leurs propres voies en ce qui concerne la formation. Leur infrastructure de communications devrait demeurer distincte et séparée de l'infrastructure publique, du moins, pour un avenir rapproché.

**Questions de recherche :**

*Quels sont les plans pour les écoles, les systèmes collégiaux et les industries pour l'infrastructure informatique dans les petites communautés isolées qui pourrait être utilisée pour offrir la formation préparatoire, en tout ou en partie, à l'exercice d'un métier pour les femmes du Nord?*

Au Yukon, la possibilité de vidéoconférence universelle rend l'apprentissage interactif à distance un projet désormais faisable. Les TNO n'ont pas de plan pour offrir la vidéoconférence dans les petites communautés dans un avenir rapproché. Le Nunavut planifie inclure la vidéoconférence dans leur infrastructure, mais la capacité actuelle de la bande passante ne supporte pas l'utilisation répandue de la technologie pour l'enseignement à distance. Cependant, d'autres alternatives pour l'apprentissage à distance sont disponibles dans les trois territoires, à l'aide de technologies telles que SKYPE et les caméras vidéo.

Certains projets pilotes prometteurs ont démontré qu'au moins une partie de la formation pratique peut être offerte à distance avec succès.

**Questions de recherche :**

*Quel logiciel et systèmes de prestation informatisés sont actuellement en utilisation ou prévus? Quel logiciel et systèmes de prestation informatisés pourraient être introduits au Nord pour la prestation de la formation préparatoire à l'exercice d'un métier pour les femmes dans les communautés isolées? Lequel est le plus susceptible de favoriser le succès des femmes du Nord dans leur apprentissage?*

Le Yukon College est un pionnier à cet égard. Ils ont expérimenté une variété d'applications logicielles pour offrir et gérer l'apprentissage. L'annexe 3 contient des descriptions détaillées.

**Questions de recherche :**

*Quelles approches et logiciel de prestation sont susceptibles de fonctionner efficacement sur l'infrastructure communautaire planifiée et les réseaux informatiques autonomes de sites miniers?*

Il est trop tôt à présent pour spéculer quant au fonctionnement du branchement des infrastructures d'un site minier avec les femmes dans les communautés. Les compagnies minières sont déjà autosuffisantes et ne sont pas toujours ouvertes à échanger leurs plans. L'infrastructure publique est toujours en cours de développement et ne communique actuellement pas avec les sites miniers éloignés d'une manière qui pourrait promettre la collaboration pour l'enseignement à distance dans le futur immédiat. Toutefois, les changements s'opèrent rapidement, de sorte qu'on pourrait poser la même question dans six mois et que la réponse serait différente. CISCO est utilisé par au moins deux sites d'exploitation minière éloignés dans les TNO et semble montrer un certain potentiel pour l'enseignement à distance.