

Rapport final de l'évaluation du programme mentorat en technologie iSisters

**Remis au Conseil canadien sur
l'apprentissage**

Creating bright futures

Janvier 2009

Sommaire

Sommaire

Cette œuvre a été possible grâce à la participation financière du Conseil canadien sur l'apprentissage. Il est à noter toutefois que les opinions qu'elle renferme sont expressément celles de ses auteurs. Le Conseil canadien sur l'apprentissage n'est en rien responsable du contenu.

iSisters Technology Mentoring Inc. est un organisme caritatif canadien fondé en 2001. Le mandat d'iSisters Technology Mentoring (iSisters) est de brancher les femmes dans le besoin avec la technologie grâce au mentorat, ou de manière plus générale, de fournir un programme de soutien technologique à l'emploi pour les femmes marginalisées et d'encourager l'apprentissage à vie. À l'aide d'une approche communautaire, les programmes iSisters sont concentrés dans des sites partenaires et offrent une approche intégrée à l'apprentissage comprenant l'apprentissage en salle de classe et en ligne, l'encadrement professionnel ainsi que des possibilités de placement professionnel. Cette approche de mentorat à l'apprentissage est une approche unique et complète au développement de compétences technologiques et des compétences améliorant l'employabilité des femmes marginalisées dans la région d'Ottawa. Nos programmes éducatifs sont en conformité avec l'ISTE NETS (*International Society of Technology in Education National Education Technology Standards*) et les compétences améliorant l'employabilité 2000 + du Conference Board du Canada.

Ce rapport décrit l'évaluation du programme mentorat en technologie iSisters. L'évaluation faisait appel à une évaluation sommative avec pour but d'observer l'impact des programmes communautaires de soutien technologique à l'emploi d'iSisters. Ce modèle de recherche était basé sur une approche de méthodes mixtes quasi-expérimentales. Aussi, les données qualitatives et quantitatives ont été recueillies à l'aide d'une enquête de sortie en ligne et d'entrevues en tête à tête avec les participants du programme et les organismes partenaires. Huit déterminants clés de l'impact du programme iSisters étaient inclus dans l'enquête de sortie en ligne. De plus, les entrevues avec les apprenants et les partenaires se concentraient sur six questions d'approfondissement clés pour explorer les deux principales questions de l'évaluation : i) quel avait été l'impact des programmes communautaires de soutien à l'emploi iSisters sur les compétences technologiques et les compétences améliorant l'employabilité des participants; et ii) quels facteurs avaient eu le plus d'impact sur l'élaboration de programmes durables avec les organismes partenaires communautaires d'iSisters.