

Info Écrimots

Richmond

Savoir lire, écrire et compter *C'est profiter de la vie et être autonome!*

Vol. 3, N° 1 printemps 2010

Alphabétisation et marché du travail : un duo gagnant!

En Estrie comme partout au Québec, le marché du travail vit une situation préoccupante due à la crise économique de 2008 mais aussi à la mondialisation des marchés qui incite les entreprises à introduire de nouvelles techniques de travail pour contrer la concurrence.

Une adaptation nécessaire aux changements technologiques

Cette situation a des répercussions directes sur la main d'œuvre qui devra utiliser l'information selon des façons nouvelles et plus complexes que jamais. Selon Emploi Québec-Estrie, il y a 10 ans, le niveau de scolarité peu élevé d'une bonne proportion de personnes en emploi dans la région était compatible avec le type d'activités de nombreux employeurs. Cependant, les changements qui s'accroissent en technologie de production peuvent devenir une contrainte exigeant des emplois nécessitant plus de connaissances.

Pour la Table des responsables de l'Éducation des adultes et de la formation professionnelle des commissions scolaires du Québec (TRÉAQFP), plus de la moitié des travailleurs québécois s'adapterait mal aux nombreux changements technologiques dû au fait qu'ils éprouvent de sérieuses difficultés à lire et à comprendre des textes simples. Ces personnes se trouvent dans une situation vulnérable et se sentent démunies. En contre partie, certains de leurs collègues ne savent pas comment réagir. Que faire pour aider ces personnes à se recycler ou à améliorer leurs compétences?

La formation de base en milieu de travail : une solution

L'alphabétisation ou la formation de base en milieu de travail constitue une solution gagnante pour les travailleurs et les travailleuses faiblement scolarisés. On pourrait même dire qu'ils y ont droit compte tenu de la vitesse des changements technologiques.

Depuis quelques années, les gouvernements se préoccupent aussi de la question. Ainsi, au palier fédéral, les *Nouvelles Ententes sur le marché du travail (EMT)* fournissent des ressources pour soutenir l'alphabétisation en milieu de travail. Depuis 2002, la *Politique gouvernementale d'éducation des adultes et de formation* met l'accent sur la formation des personnes sans diplômes d'études secondaires. De plus, le milieu syndical (ex. le syndicat canadien de la Fonction publique, la CSN) appuie l'intégration de l'alphabétisation dans les programmes de formation en milieu de travail.

Relever ensemble les défis

Des ressources existent, mais encore faut-il les utiliser! Selon plusieurs, c'est par un partenariat constant entre les instances gouvernementales (ex. commissions scolaires et Emploi Québec), les entreprises, les syndicats et les travailleurs qu'on mettra en place des programmes efficaces pour améliorer les compétences de base dont plusieurs ont besoin pour travailler, mais aussi pour apprendre et pour mieux vivre.

L'alphabétisation en milieu de travail : Quossa donne?

Pour le personnel et l'employeur :

- ✓ **De meilleures possibilités d'emploi** : en améliorant ses capacités de lecture, d'écriture et de calcul, un individu accroît ses chances de trouver du travail et d'obtenir de l'avancement;
- ✓ **Une meilleure sécurité au travail** : le fait de comprendre les règles et les consignes de sécurité entraîne moins de blessures, ce qui réduit les frais d'assurance et le temps d'arrêt du personnel;
- ✓ **Une efficacité accrue au travail** : une meilleure compréhension des demandes et consignes facilite la communication et améliore l'efficacité au travail;
- ✓ **Une compétitivité rehaussée** : le personnel est mieux préparé à faire face à des changements en matière de gestion et de technologie et permet à l'entreprise d'être plus concurrentielle;
- ✓ **Un personnel plus entraîné et dévoué** : le personnel qui améliore son niveau d'alphabétisation, se sent valorisé et augmente sa confiance en soi;
- ✓ **Une utilisation plus efficace de la technologie** : le personnel qui améliore son niveau d'alphabétisation est plus habile à utiliser la technologie en place.

Tiré de : La Fondation pour l'alphabétisation ABC Canada
http://abclifeliteracy.ca/alphabetsation_travail/realites

Une initiative intéressante chez Bois et Petits bonheurs

Le dernier numéro d'Info Écrivots, décrivait le projet *Bois et Petits bonheurs* qui permet aux jeunes adultes de la MRC du Val St-François de se préparer à occuper un emploi ou à retourner aux études. Rappelons que sur une période de 22 semaines, les jeunes participants acquièrent en groupe des compétences professionnelles dans la fabrication d'articles en bois et poursuivent un développement personnel par des rencontres individualisées répondant à leurs besoins (ex. gestion de budget, exploration des ressources en emploi) et par un engagement citoyen.

Le français, on s'en parle!

Pour le quatrième plateau de travail (septembre 2009 à février 2010), la gestionnaire de cas, Cynthia Nolet et la coordonnatrice Julie Gagnon ont voulu innover et mettre en valeur l'importance du français écrit dans une démarche de recherche d'emploi ou de retour aux études. Pour ce faire, elles ont fait appel à un bénévole d'Écrivots pour offrir aux participants 5 ateliers d'une durée de 2 heures axés sur l'identification de leurs difficultés en français et sur des outils pouvant les aider.

5 ateliers, ça ne change pas le monde, sauf que...

Il va sans dire qu'une dizaine d'heures consacrées au français au cours du projet ne peut résoudre tous les problèmes et ce serait de rêver en couleur que d'y croire! Toutefois, l'initiative a le mérite de valoriser l'écriture du français et d'offrir aux participants la possibilité de poursuivre l'expérience avec un bénévole d'Écrivots, une fois le projet terminé.

Les participants, les intervenantes et le bénévole ont apprécié cette première initiative et souhaitent qu'elle se poursuive. Les participants ont particulièrement apprécié le fait que les ateliers soient offerts à même leurs heures consacrées au projet. Ils proposent que les ateliers soient jumelés à des activités concrètes, telles la lecture des quotidiens, la préparation d'un CV et d'une lettre de présentation et aimeraient aussi recevoir un soutien dans le cadre d'un retour aux études.

Nous saluons cette initiative! C'est un bel exemple d'intégration d'activités axées sur les compétences en français des futurs travailleurs et d'utilisation des ressources de la communauté!

Grand ménage du printemps!

Qui dit printemps, dit aussi grand ménage! Si tel est le cas et que vous faites le ménage de votre bibliothèque, pensez mettre de côté pour les apprenants et les apprenantes d'Écrivots, une grammaire (ex. Bescherelle) ou un dictionnaire dont vous ne vous servez plus ou que vous avez en double.

Vous n'avez qu'à les apporter à la Bibliothèque de Richmond-Cleveland qui accepte gentiment de les recueillir pour nous. Pour les heures d'ouverture, veuillez téléphoner au 819-826-5814 ou consulter le site internet de la ville de Richmond : www.ville.richmond.qc.ca/biblio.htm

Des gestes qui comptent!

Voici de petits gestes qui font la différence lorsqu'ils sont accomplis par plusieurs.

- ✓ Faire parvenir ce bulletin à votre employeur et à votre syndicat;
- ✓ Être conscient des difficultés en lecture et écriture de certains de mes collègues;
- ✓ S'informer sur les activités de formation liées aux compétences de base dans mon milieu de travail;
- ✓ Utiliser le plus souvent l'écriture simple pour communiquer avec le personnel;
- ✓ Penser à devenir bénévole à Écrivots et contacter le Centre de Bénévolat de Richmond (819-826-6166).

Vous vivez des initiatives intéressantes en alphabétisation dans votre milieu de travail?

Contactez-nous et nous en ferons part dans notre prochain bulletin.

Pour nous rejoindre...

ÉCRIMOTS

Richmond

Pour nous rejoindre et avoir plus d'informations sur l'alphabétisation et le comité Écrivots, vous n'avez qu'à nous écrire à l'adresse courriel :

ecrimots@le-rivage.org