



*Réseau canadien en alphabétisation et en
compétences essentielles*

**Base de données en alphabétisation
des adultes inc.**

Rapport annuel 2007 - 2008

Avant-propos

Depuis ses débuts, la Base de données en alphabétisation des adultes offre des services de soutien pour qu'un plus grand nombre de Canadiens et de Canadiennes soient alphabétisés, qu'il y ait une participation accrue aux programmes d'apprentissage des adultes et pour favoriser une culture canadienne forte.

Cette année, les ministres de l'Éducation du Canada ont déclaré que chaque Canadienne et Canadien devait avoir la possibilité d'acquérir les meilleures compétences qui soient en littératie pour se développer tout au long de sa vie.

C'est un objectif louable et la BDAA y accorde son appui inconditionnel par l'entremise de ses initiatives nombreuses et variées et ses partenariats avec les organismes nationaux, provinciaux et territoriaux d'alphabétisation de partout au pays.

Après une vaste consultation avec des intervenants de tous les coins du Canada, la BDAA a lancé le site BDAA@uTravail, un centre d'information virtuel qui vise à favoriser l'alphabétisation et l'acquisition des compétences essentielles en milieu de travail. Afin de répondre aux besoins du Canada dans ces domaines, le site offre des ressources pour les employeurs, les entreprises et les organisations syndicales, les employés et les formateurs en milieu de travail, les décideurs, les chercheurs et les universitaires ainsi que pour toutes les personnes qui s'intéressent à l'alphabétisation, à l'apprentissage et aux compétences essentielles.

Ce rapport est dédié aux membres du Comité consultatif de la BDAA@uTravail dont l'expertise, les conseils et le soutien ont été cruciaux durant la dernière année pour l'élaboration de la BDAA@uTravail.

Direction

Lettre de la présidente	4
Lettre de la chef de la direction	5
Conseil d'administration	6

À propos de la BDAA

L'histoire de la BDAA	7
Partenaires clés de la BDAA	8
Principes directeurs	9

Activités clés

Bâtir une communauté	10
Fournir de l'information et ressources	10
Faire connaître les ressources de l'Internet	10
Fournir du soutien technique	11
Lancement de BDAA@uTravail	11

Principales initiatives

BDAA@uTravail et BDAA	13
Autres initiatives	14

États financiers	17
------------------------	----

Lettre de la présidente

L'année 2007-2008 a été une autre année productive où les succès se sont accumulés pour la BDAA. Nous avons continué à offrir les services de site Web à la communauté et aux intervenants en alphabétisation, à concevoir et à ajouter des ressources à notre site et à offrir du soutien à plus de 180 organismes en alphabétisation dont nous hébergeons les sites.

De plus, nous avons consacré nombre d'efforts pour développer davantage les services pour notre site BDAA@uTravail. Grâce au soutien de notre comité consultatif et à l'acharnement de notre équipe de la BDAA, la BDAA@uTravail est rapidement devenue une ressource essentielle pour un nombre de plus en plus important de gens dans le milieu de travail.



La BDAA a, encore une fois cette année, été active d'un bout à l'autre du pays en appuyant le travail des nombreux événements en alphabétisation, des coalitions et agences, des organismes nationaux et des initiatives en milieu de travail. Par exemple, nous avons été heureux de participer au Forum interactif pancanadien du CMEC sur la littératie et l'alphabétisation qui a réuni un grand nombre d'intervenants dans le domaine. L'ensemble de la communauté de l'alphabétisation attend avec impatience que l'on aille de l'avant avec l'appel à l'action que les participants du Forum ont appuyé haut et fort.

Je désire également reconnaître et remercier les membres du Conseil d'administration de la BDAA pour leur engagement sans limite envers notre mission et le don de leur temps et de compétences à l'organisation. Je désire également remercier de façon spéciale notre président honoraire, Roch Carrier. Le fait qu'il soutient et reconnaît le mandat et l'importance de la BDAA est un encouragement et une inspiration pour les membres du Conseil d'administration et du personnel.

Au nom des membres du Conseil d'administration, je désire également reconnaître l'énorme travail et le grand dévouement de notre chef de la direction, Katherine d'Entremont et de tous les membres de l'équipe du personnel de la BDAA.

Alors que nous célébrons notre mandat national, notre présence virtuelle et notre participation d'un océan à l'autre, nous désirons également remercier le gouvernement fédéral et la province du Nouveau-Brunswick. Tous deux continuent à jouer de bien des manières un rôle d'appui clé pour la BDAA. C'est un privilège d'avoir notre bureau national dans une province qui reconnaît fermement les bienfaits économiques et sociaux d'appuyer l'alphabétisation et l'acquisition des compétences essentielles la vie durant.

Nous anticipons avec enthousiasme l'arrivée d'une nouvelle année pour continuer à desservir, par notre appui, les apprenants et la communauté d'alphabétisation et en facilitant le travail de nos nombreux partenaires et intervenants.

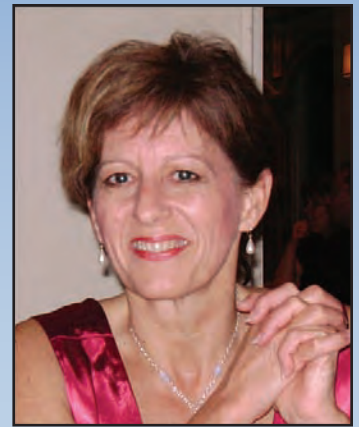
Cordialement vôtre,

Anna Kae McIvor-Todd

présidente du Conseil d'administration

Lettre de la chef de la direction

Ce fut sans contredit une année productive et remplie de défis à la BDAA. Au fil des ans, la BDAA s'est taillée une place de choix comme ressource clé pour la communauté de l'alphabétisation du Canada. Durant les derniers douze mois, l'organisme a élargi son champ d'intervention pour rejoindre la communauté de l'alphabétisation en milieu de travail avec la mise en place de notre tout nouveau service qui fait notre fierté – BDAA@uTravail.



Puisque les Canadiens cherchent à améliorer leurs capacités de lecture et d'écriture pour participer pleinement au marché du travail et à la société, la prolongation des services de la BDAA au milieu de travail répond à un besoin pressant. Nous sommes reconnaissants aux membres du Comité consultatif de la BDAA@uTravail pour leur dévouement et leur engagement. Leurs connaissances approfondies et leurs expériences dans le domaine de l'alphabétisation et de l'acquisition des compétences essentielles en milieu de travail a grandement contribué à façonner l'initiative de BDAA@uTravail. Nous poursuivrons notre collaboration avec les membres du comité et avec les autres intervenants afin d'améliorer nos services et d'en faire la promotion par le biais de BDAA@uTravail.

Nombre d'occasions m'ont été offertes cette année de rencontrer plusieurs personnes qui oeuvrent dans le domaine de l'alphabétisation et j'ai pu constater un thème qui revient souvent quant à leur satisfaction à l'égard des services de la BDAA. Elles ont à maintes reprises fait l'éloge du personnel de la BDAA en mentionnant quoiqu'elles n'aient jamais rencontré les gens avec qui elles font affaire de manière «virtuelle», elles ont l'impression de bien les connaître. C'est un plaisir de travailler avec un personnel qui fait preuve d'un tel dévouement – des gens engagés à offrir le meilleur service possible aux personnes qui travaillent dans le domaine de l'alphabétisation et de l'acquisition des compétences essentielles au Canada.

La BDAA valorise grandement l'environnement de collaboration qui existe entre les différents organismes d'alphabétisation de partout au Canada – les autres organismes nationaux en alphabétisation, les organismes provinciaux et territoriaux et leurs membres, ainsi que les organisations telles le Conseil canadien sur l'apprentissage (CCA) et le Conseil des ministres de l'Éducation, Canada (CMEC). C'est en poursuivant cette étroite collaboration avec nos organismes partenaires que la BDAA parviendra à offrir les ressources tellement nécessaires aux personnes sur le terrain. Cette initiative permettra d'améliorer nos résultats en littératie et, de rehausser notre mieux-être social et économique.

C'est un plaisir de pouvoir travailler avec les membres dévoués et chevronnés du Conseil d'administration de la BDAA. La prochaine année sera certainement captivante dans nos efforts collectifs pour l'amélioration des résultats en littératie de la population canadienne.

A handwritten signature in black ink that reads "Katherine d'Entremont".

Katherine d'Entremont
Chef de la direction
Base de données en alphabétisation des adultes (BDAA)

Conseil d'administration

Roch Carrier

Président honoraire
Base de données en alphabétisation
des adultes inc.

Anna Kae McIvor-Todd *

Vice-présidente, secteur de l'apprentissage
Bow Valley College
Calgary, Alberta
Présidente de la BDAA

Katherine d'Entremont *

Chef de la direction
Base de données en alphabétisation
des adultes
Fredericton, Nouveau-Brunswick

Michelle Brown

Chef d'équipe
Random North Development Association
Clarenville, Terre-Neuve-et-Labrador

Roger Doiron

Président
Fédération d'alphabétisation du
Nouveau-Brunswick
Richibouctou, Nouveau-Brunswick

Sue Emson

Bibliothécaire
Bibliothèque publique de Saskatoon
Saskatoon, Saskatchewan

W. David Ferguson *

Sous-ministre
Greffier du Conseil exécutif et
Secrétaire du Cabinet
Bureau du Conseil exécutif
Gouvernement du Nouveau-Brunswick
Fredericton, Nouveau-Brunswick
Vice-président de la BDAA

Nora Kelly

Sous-ministre
Éducation postsecondaire, Formation et Travail
Gouvernement du Nouveau-Brunswick
Fredericton, Nouveau-Brunswick

Margaret Lipp

Commissaire
Saskatchewan Literacy Commission
Regina, Saskatchewan

Scott Murray

Président
DataAngel Policy Research Inc.
Kanata, Ontario

Linda Shohet

Directrice
Le Centre pour l'alphabétisation du Québec/
The Centre for Literacy
Montréal, Québec

Sylvia Sioufi

Coordonnatrice de projets
Syndicat canadien de la fonction publique
Ottawa, Ontario

Bill Stirling *

Vice-président
Manufacturiers et Exportateurs du Canada
St-Jean, Terre-Neuve-et-Labrador

Yvette Barriault

Secrétaire au Conseil d'administration
Base de données en alphabétisation
des adultes
Fredericton, Nouveau-Brunswick

** Membre du comité exécutif du Conseil d'administration*

L'histoire de la BDAA

Créée en 1989, la Base de données en alphabétisation des adultes inc. (BDAA) est un organisme de bienfaisance enregistré qui a pour mission de fournir, dans les deux langues officielles, de l'information et des ressources à la communauté de l'alphabétisation des adultes du Canada.

Après avoir élu domicile à Fredericton en 1995, la BDAA est devenue un centre d'information et de distribution de ressources à partir de l'Internet. En offrant un accès en ligne universel gratuit aux ressources d'alphabétisation et aux outils de formation, la BDAA favorise l'inclusion de tous les Canadiens dans une société de plus en plus axée sur le savoir.

En juillet 2006, la BDAA a lancé deux portails Web avec différents noms de domaine (www.nald.ca et www.bdaa.ca) afin de répondre aux besoins des communautés d'alphabétisation anglophones et francophones. Ces deux sites, qui fonctionnent de façon indépendante, présentent une image conviviale et offrent une navigation facile aux ressources, aux événements et aux autres informations liées à l'alphabétisation des adultes.

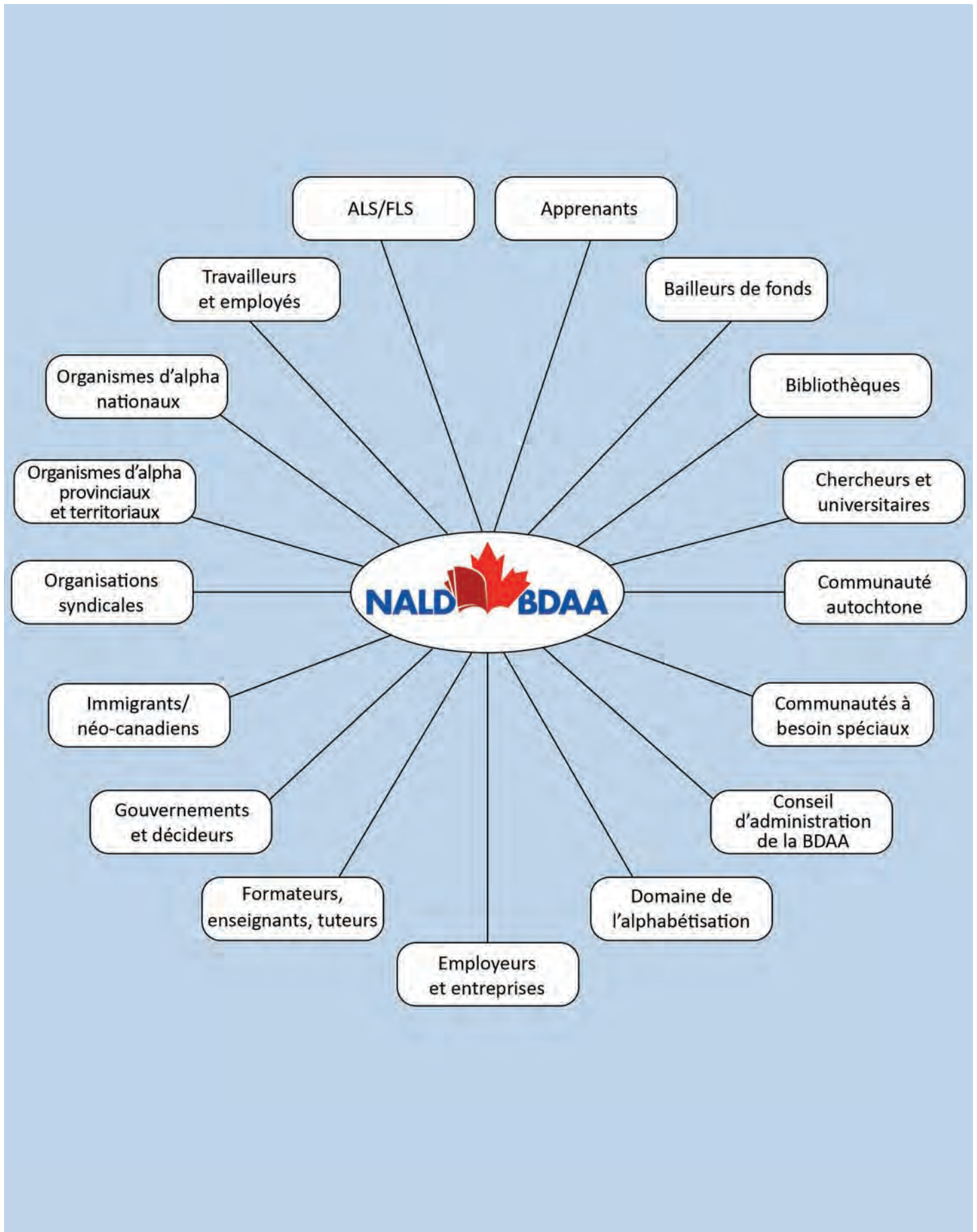
Au cours de la dernière année, nombre des efforts de la BDAA ont été consacrés à la préparation du lancement des nouveaux sites : BDAA@uTravail et NALD@Work. Lancés le 30 novembre 2007, les deux sites Web sur le milieu de travail offrent un forum où les intervenants peuvent partager de l'information et des pratiques réussies, se tenir au courant des nouvelles et des divers événements qui touchent l'alphabétisation et l'acquisition des compétences essentielles pour le milieu de travail et optimiser ainsi leur utilisation de l'Internet.

Du 1er avril 2007 au 31 mars 2008, le site Web de la BDAA a été visité par environ 5 millions d'utilisateurs. Ils ont lu plus de 13 millions de pages d'information et ont téléchargé plus de 6 millions de documents à texte entier en format PDF.

On ne peut guère douter que la BDAA a des impacts importants sur le paysage de l'alphabétisation, au Canada et à l'extérieur de ses frontières. Alors que la plus récente étude de l'EIACA* a noté une amélioration plus ou moins importante dans les niveaux d'alphabétisation des Canadiens au cours des dernières années, la hausse dans l'utilisation des ressources de la BDAA indique qu'un succès tangible important dans les efforts d'alphabétisation est à la veille d'être une réalité.

* *Enquête internationale sur l'alphabétisation et les compétences des adultes (2003)*

Partenaires clés de la BDAA



Principes directeurs

Savoir où l'on va est tout aussi important que le travail qu'il faut faire pour arriver à destination. Munie d'un solide mandat, la BDAA réalise que le succès est attribuable à un énoncé de mission clair, à une vision mobilisatrice et à des valeurs profondément enracinées. Elles se résument comme suit :

Mission

La BDAA est un organisme de bienfaisance à but non lucratif pancanadien. Sa mission est de fournir, dans les deux langues officielles et par le biais de l'Internet, des renseignements sur le domaine de l'alphabétisation des adultes et des compétences essentielles.

Vision

La BDAA a comme vision de donner accès, comme fournisseur de calibre mondial, à l'information et aux ressources éducatives desservant la communauté d'alphabétisation par le biais de l'Internet.

Valeurs fondamentales

Les valeurs fondamentales suivantes sont essentielles pour accomplir le mandat de la BDAA et servent de guide pour le Conseil d'administration et le personnel dans la réalisation de la vision et de la mission.

- Qualité et égalité
- Autonomisation
- Innovation
- Alliance

Bâtir une communauté

La BDAA conçoit, héberge et maintient de plus en plus de sites Web pour des organismes sans but lucratif, qui sont du domaine de l’alphabétisation ou reliés à l’alphabétisation, et ce aux niveaux national, provincial, régional et local. Plus de 180 organismes bénéficient des services de la BDAA et de 5 à 6 nouveaux sites sont, à tout moment, en construction. Les partenariats entre les membres de la communauté de l’alphabétisation ont considérablement augmenté depuis l’avènement de l’Internet.

Fournir de l’information et ressources

La BDAA fournit de l’information. Des requêtes d’information peuvent être acheminées soit par courriel, soit par l’entremise d’une ligne téléphonique gratuite.

La BDAA a créé une bibliothèque de ressources en numérisant et en rendant accessibles sur Internet de nombreuses ressources de qualité qui ont été produites au Canada par la communauté de l’alphabétisation canadienne. La bibliothèque contient des documents de recherche, notamment des rapports, des articles et des répertoires ainsi que des ressources d’apprentissage incluant des manuels et des guides qui peuvent être utilisés en salle de classe ou à la maison.

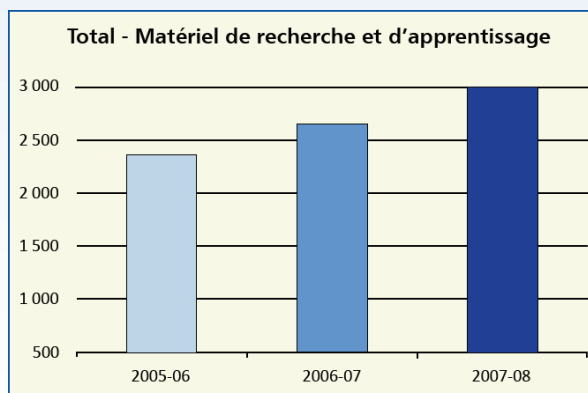
(Voir le graphique : Total – Matériel de recherche et d’apprentissage.)

La majorité de ces ressources ont été produites grâce à des fonds publics qui sont fournis en grande part par le gouvernement fédéral par le biais du Bureau de l’alphabétisation et des compétences essentielles (BACE) et par les gouvernements provinciaux et territoriaux. Alors qu’elles étaient peu accessibles auparavant, ces ressources sont désormais à la portée de tous à condition d’avoir accès à l’Internet.

Afin d’accroître l’accessibilité des documents affichés en français et en anglais sur le site de la BDAA, ils paraissent en deux formats, soit HTML et PDF. Pour les mêmes fins, nous utilisons les normes internationales World Wide Web Consortium. Ces normes sont aussi utilisées pour différents types de publications telles des bulletins, du matériel d’apprentissage ou de recherche. Des fichiers créés par des utilisateurs sont aussi offerts en format audio ou vidéo.

Faire connaître les ressources de l’Internet

Dans la catégorie *Liens aux ressources*, la BDAA fait de la recherche et organise un grand nombre de ressources pédagogiques qui sont disponibles sur la toile. Ce service a pour but de les rendre accessibles aux enseignants qui n’ont pas nécessairement le temps d’effectuer ces recherches souvent si exigeantes.



Fournir du soutien technique

L'expérience et l'expertise acquises au fil des ans permettent à la BDAA de soutenir la communauté de l'alphabétisation. Puisque la BDAA fournit la technologie pour plusieurs projets, les gestionnaires de projets peuvent éviter la duplication dans l'achat d'équipement informatique et de logiciels, et ainsi éviter le long apprentissage requis pour devenir adepte avec certains logiciels.

La BDAA offre également un soutien aux discussions électroniques. Elle héberge environ 100 groupes de discussion privés par courriel, pour des groupes particuliers. Des services de babillards électroniques, des forums interactifs et des comptes supplémentaires de courriels sont également offerts.

Lancement de BDAA@uTravail

La Base de données en alphabétisation des adultes (BDAA) a diversifié ses services en lançant le site Web BDAA@uTravail, un outil destiné à la communauté de l'alphabétisation et de l'acquisition des compétences essentielles en milieu de travail du Canada.

La BDAA@uTravail (www.bdaaautravail.ca) est une base de données électronique d'informations et de ressources. On y retrouve des modèles de programmes et des approches, du matériel d'apprentissage et didactique, un calendrier d'événements, des répertoires de personnes-ressources et de sites Web, des outils et du soutien, tous disponibles dans un guichet unique. La bibliothèque de la BDAA@uTravail contient d'importantes ressources dont nombre d'entre elles ne sont pas accessibles ailleurs sous format électronique. Les ressources sont disponibles gratuitement, pour n'importe qui, n'importe où et n'importe quand.



Monsieur Roch Carrier, président honoraire de la BDAA et Madame Anna Kae McIvor-Todd, présidente de la BDAA dévoilent le site Web de la BDAA@uTravail

Au moment du lancement, la chef de la direction de la BDAA, Katherine d'Entremont, a souligné l'importance d'avoir une solide formation de base afin d'être membre à part entière de la force ouvrière :

«Puisque le monde du travail devient de plus en plus centré sur le savoir, les gens doivent détenir une solide formation de base», a précisé Mme d'Entremont. «Si les gens cessent de lire et d'apprendre, leur niveau d'alphabétisme ne reste pas constant. Il diminue, ce qui entraîne une augmentation de l'écart entre les besoins du monde du travail et le taux d'alphabétisation de la population. »

Patricia Nutter, directrice de projet à l'Association canadienne des administrateurs municipaux, félicite la BDAA@uTravail pour avoir rendu disponibles les nombreuses et fructueuses interventions ainsi que les ressources qui ont été créées pour le secteur de l'alphabétisation et des compétences essentielles en milieu de travail :

«Grâce à cette initiative, les intervenants des régions les plus éloignées du pays ont accès aux mêmes ressources et connaissances que ceux des grands centres urbains canadiens. Tous les intervenants ayant un accès Internet pourront donc utiliser des recherches et de la documentation à jour pour accroître les niveaux de compétence des travailleurs actuels et futurs du Canada.»

Des remerciements spéciaux

Le Conseil d'administration de la BDAA désire exprimer sa reconnaissance aux membres du Comité consultatif de la BDAA@uTravail pour leur importante contribution et aux intervenants clés de partout au pays qui ont participé aux consultations lors de la conception du nouveau site Web.

Membres du comité consultatif de BDAA@uTravail :

Debbie Burns, présidente, Fredericton, N.-B.
Denis Bédard, Sherbrooke, Qc
Denis Bélanger, Sherbrooke, Qc
Michel Boulanger, St-Jean-sur-Richelieu, Qc
Marjorie Davison, Halifax, N.-É.
Margan Dawson, Hammonds Plains, N.-É.
Tracy Defoe, Vancouver, C.-B.
Sue Folinsbee, Toronto, Ont.
Brigid Hayes, Ottawa, Ont.
Sandi Howell, Winnipeg, Man.
Nancy Jackson, Toronto, Ont.
Karen Kennedy, Edmonton, Alb.
Tamara Levine, Ottawa, Ont.
Jim Pollock, Toronto, Ont.
Tina Pomroy, St. John's, T.-N.-L.

Principales initiatives

Au fil des ans, les intervenants canadiens ont exprimé le besoin d'avoir un centre d'information central pour les ressources en anglais et en français sur l'alphabétisation des adultes. Le site Web de la BDAA comble cette lacune et son nouveau site Web à vocation analogue, BDAA@uTravail lancé à la fin de 2007, dessert la communauté de l'alphabétisation et de l'acquisition des compétences essentielles en milieu de travail du Canada.

Comme partenaires d'un réseau complet d'information qui dessert les deux communautés linguistiques, la BDAA et la BDAA@uTravail contribuent à créer un sens de communauté entre les organismes en alphabétisation et les personnes qui ont besoin de ces services et des services de la BDAA.

BDAA

La BDAA est un service primé qui :



- offre des documents à texte entier, des livres ainsi qu'une liste des ressources disponibles pour achat;
- conçoit et héberge des sites Web pour les organismes en alphabétisation;
- fait des recherches et organise les documents trouvés ailleurs sur Internet;
- favorise des liens entre les partenaires et les spécialistes;
- fait la promotion des activités et des événements qui touchent l'alphabétisation;
- s'efforce de réduire les obstacles à l'accessibilité au site Web de la BDAA, plus particulièrement pour les personnes avec un handicap et celles qui utilisent des logiciels adaptés, par exemple, des logiciels de lecteur d'écran.

La BDAA offre de l'information gratuite, ce qui rend les règles du jeu plus équitables pour les apprenants et les intervenants. Depuis ses débuts, l'organisme a changé la manière dont les utilisateurs ont accès aux ressources et a élargi le nombre de personnes qui y ont accès.

BDAA@uTravail



Pour participer pleinement au monde du travail, les gens doivent avoir une solide formation de base et maîtriser les compétences essentielles. Afin de rendre possible cet objectif, la BDAA élargit ses horizons pour inclure le milieu de travail à ses efforts d'alphabétisation des adultes, d'alphabétisation familiale et communautaire. La BDAA@uTravail est un élément essentiel qui peut contribuer à bâtir cette base et un guichet unique qui peut être utilisé pour l'élaboration de programmes de formation en milieu de travail.

Un nombre de plus en plus important d'intervenants met en place des programmes pour améliorer les compétences en milieu de travail de leurs membres, leurs employés et leurs clients. Plusieurs autres qui voudraient suivre dans cette lignée n'ont pas l'expérience ou les ressources pour le faire.

Grâce à sa vaste bibliothèque en ligne, la BDAA@uTravail rend disponibles les nombreuses interventions et ressources conçues dans le monde de l’alphabétisation et de l’acquisition des compétences essentielles en milieu de travail qui ont été couronnées de succès. Des composantes particulières de la BDAA@uTravail comprennent des modèles de programme, des ressources d’apprentissage et de recherche, des nouvelles sur ce qui se passe dans le secteur de la main-d’œuvre, un calendrier d’événements, des outils d’apprentissage et des liens menant à des informations sur les carrières, les compétences et la recherche d’emploi.

Autres initiatives

Projet d’information sur le langage précis (CLIP) – Centre du savoir sur l’apprentissage chez les adultes, une initiative du Conseil canadien sur l’apprentissage (CCA) et la BDAA – Ce projet pilote a été conçu pour aider les chercheurs, les intervenants et les partenaires en alphabétisation à comprendre le centre d’intérêt, le contenu et les conclusions des divers documents de recherche sur l’alphabétisation publiés par Statistique Canada et affichés dans la bibliothèque de la BDAA. Le résumé en langage clair permet aux gens de déterminer rapidement et efficacement l’utilité et la pertinence d’un document.

Connecting the Dots: Amélioration de l’imputabilité au sein du secteur de l’alphabétisation des adultes du Canada – La BDAA offre des services de soutien et de consultation pour le projet et héberge son site Web. Le projet, commandité par le Centre d’alphabétisation du Québec, Movement for Canadian Literacy (MCL) et Research in Practice for Literacy BC (RiPAL-BC), vise à développer un langage commun entre les intervenants et les bailleurs de fonds afin de faciliter le dialogue et les décisions en matière de responsabilité financière.

Services d’experts-conseils pour le projet Advancing Learning Technology – La BDAA offre des services d’experts-conseils pour l’élaboration et le maintien de tous les outils de communication du projet de Literacy Nova Scotia qui a été lancé sur le site Web de la BDAA. Le projet offre une connectivité électronique pour tous les coordonnateurs, les intervenants et les apprenants des programmes d’alphabétisation communautaires de la Nouvelle-Écosse. Literacy Nova Scotia est maintenant en mesure de favoriser une plus grande utilisation de la technologie en partageant de l’information en ligne pour les cours et les ressources de soutien disponibles pour l’intégration de la technologie et les bulletins d’information. L’organisme est maintenant capable d’héberger des forums de discussion.

Services d’experts-conseils pour le projet Objets d’apprentissage pour appareils mobiles pour l’apprentissage de l’Anglais langue seconde – Athabasca University et partenaires – La BDAA offre des services d’experts-conseils sur les enjeux de l’alphabétisation et de la diffusion. Le projet a permis d’élaborer et de mettre à l’essai, dans divers milieux d’apprentissage, des approches à l’apprentissage de l’ALS au moyen d’appareils mobiles.

Diffusion de l’information et des ressources des programmes – Ressources documentaires du Centre AlphaPlus. La BDAA a mis à contribution son expertise et son expérience en conversion de documents pour préparer les ressources et les afficher sur la bibliothèque en ligne de la BDAA.

Projet sur l'impact de la vie autonome – Association canadienne des centres de vie autonome (ACCVA) – La BDAA a conçu un cadre pancanadien crédible et durable pour recueillir de l'information et des témoignages, faire des analyses et mesurer la participation aux activités, services et soutien sur la Vie autonome. Ce projet permettra à l'ACCVA de recueillir des histoires à succès et de présenter un compte rendu historique de l'impact du mouvement VA au Canada.

Literacy Basics Plus – Literacy Basics est un site Web de formation autogérée offert gratuitement aux intervenants en alphabétisation de l'Ontario. La recherche, la documentation et la conception de ce site novateur ont été assumées par Community Literacy of Ontario (CLO). CLO a élaboré quatre nouvelles composantes pour le site Literacy Basics : Marketing; Planification stratégique; Système de gestion; et Compétences essentielles. La BDAA a ajouté ces composantes et assure le maintien du site.

Centre de ressources en ligne – La BDAA a travaillé avec le personnel du CCA pour établir, garnir et maintenir un centre de ressources qui permet aux intervenants du CCA de partout au pays d'avoir accès à un guichet unique pour des ressources d'apprentissage. On peut accéder au centre par le site Web du CCA et par les sites Web des cinq centres du savoir du CCA.

Projet de Site Web sur le perfectionnement professionnel – La BDAA a développé un portail pour le rassemblement et le partage des programmes d'étude élaborés par le Adult Literacy Practitioners (ALP) à l'intention de la direction sur les compétences et l'apprentissage du ministère de l'Éducation de la Nouvelle-Écosse. La BDAA fournit le soutien technique nécessaire et assure le maintien du site.

Centre de ressources – Conseil des ministres de l'Éducation, Canada (CMEC) – Le site Web du CMEC recevra une collection de ressources toute faite et l'application de la bibliothèque de la BDAA, permettant un accès rapide, précis et fonctionnel au contenu de la bibliothèque. Le gestionnaire de ressources du CMEC permettra aux membres de l'organisation de développer une collection de ressources qui touche plus particulièrement le CMEC.

Weaving a Knowledge Web – La BDAA a conçu et maintient un site Web, sous la direction de la Dre Jenny Horsman, qui permet d'examiner les impacts de la violence sur l'apprentissage, de trouver des moyens d'appuyer l'apprentissage après les séquelles de la violence et de savoir qui fait de la recherche ou qui met en place des méthodes novatrices pour comprendre et mettre fin à la violence. Une prolongation du projet, *Strengthening a Knowledge Web to Improve Literacy Learning Outcomes*, a été approuvée. Ce projet vise à attirer les voix marginalisées pour accroître l'accès et mieux comprendre l'apprentissage et la violence.

Site Web pour le Centre de ressources en alphabétisation familiale – Le projet a permis au Centre FORA de mettre en place et de gérer un centre national francophone de ressources spécialisées sur l'alphabétisation familiale. La BDAA a conçu et maintient le site Web en assurant un accès à l'information sur les projets et programmes d'alphabétisation familiale ainsi qu'à des ressources de qualité conçues pour les parents et les enfants francophones vivant en situation minoritaire.

Entretien de site Web – Community Legal Education Ontario (CLEO) – La BDAA continue d’offrir du soutien pour le maintien du site et de présenter des rapports mensuels d’activités pour aider CLEO à offrir aux personnes à faible revenu et désavantagées l’information juridique dont elles ont besoin pour comprendre et exercer leurs droits.

Entretien de site Web – Association canadienne de santé publique (ACSP) – La BDAA continue de faire des mises à jour à certains sites associés à l’ACSP. La BDAA est fière de sa relation de travail avec l’ACSP et de pouvoir participer à la diffusion de ressources utiles et de qualité sur la santé.

Travail en cours sur le site Web du Consortium – La BDAA a intégré un système de gestion de contenu Web prêt à utiliser dans la conception de ce site Web bilingue, comme l’a demandé le Centre du savoir sur l’apprentissage chez les adultes, une initiative du Conseil canadien sur l’apprentissage (CCA). Le site Web fournit au Centre un système interne pour la communication, la mise à jour et la diffusion de l’information.

La BDAA continue d'évoluer de façon à répondre aux besoins de la communauté de l'alphabétisation et de l'acquisition des compétences essentielles en milieu de travail de toutes les régions du Canada tout en continuant à être un joueur important dans l'économie et le marché du travail du Nouveau-Brunswick.

À l'heure actuelle, dix-huit personnes travaillent au bureau de la BDAA situé à Fredericton, en plus de deux autres personnes qui travaillent sur une base contractuelle à partir de leur domicile dans la région de Fredericton et deux autres à partir de Moncton. Les employés de la BDAA contribuent, de par leurs connaissances et compétences, aux secteurs de la recherche et de la communication, de la conception du Web, de l'administration des systèmes, de la conception des applications du Web, de la conversion des documents, de la comptabilité et de l'administration.

Les services de la BDAA reposent principalement sur les besoins des organismes d'alphabétisation du Canada. Par ces services, la BDAA a établi d'importants partenariats ainsi que des relations de travail qui ont permis à l'organisme d'élargir ses principales activités et de développer des activités de projet additionnelles.

La BDAA continue de jouer son rôle en tant qu'organisme clé de la communauté de l'alphabétisation du Canada. Les pratiques et la saine gestion financière de la BDAA sont évidentes et elles sont essentielles pour permettre la croissance de ses services et une influence continue.

La BDAA désire remercier son principal bailleur de fonds, le Bureau de l'alphabétisation et des compétences essentielles de Ressources humaines et Développement social Canada ainsi que le gouvernement du Nouveau-Brunswick pour son soutien et sa contribution.

** Un État financier vérifié pour l'année financière se terminant le 31 mars 2008 est disponible sur demande au bureau de la Base de données en alphabétisation des adultes inc. (BDAA).*